A Róder Imre Városi Könyvtár
Minőségpolitikai nyilatkozat

A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett, hogy minden könyvtárhasználója számára teljes körű, a kulturális alaptörvényben megfogalmazott alapszolgáltatásokat nyújt, és azokat folyamatosan fejleszti.
A könyvtár gyűjteménye, szakemberei, infótechnológiai készültsége alapján, hosszú távon vállalja valamennyi használói rétege minőségi ellátását.
A könyvtár vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy a közeljövőben kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét.

A Könyvtár minőségpolitikai alapelvei

- A könyvtár folyamatosan figyelemmel kíséri a használói igények változását és rendszeresen vizsgálja a könyvtárhasználók elégedettségét, gondoskodik a hibák kijavításáról.
- A könyvtár szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.
- A könyvtár az esélyegyenlőség biztosítása érdekében gondoskodik az akadálymentes könyvtári szolgáltatások folyamatos igénybe vételéről.
- A könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségbiztosítás szempontjainak figyelembevételével alakítja ki. Ezeket a könyvtár minden dolgozója ismeri, s az előírásoknak megfelelően végzi el munkáját.
- A könyvtár legfontosabb célja: kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazása, a képzés és továbbképzés ösztönzése, a minőségi munka elismerése.
- A könyvtári környezettel kapcsolatos minőségi szempontok kiterjednek a : megfelelő berendezésre, terek tisztaságára, használók és munkatársak személyi biztonságára.
- A könyvtár a működését szabályozó alapdokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással kapcsolatos munka során keletkező valamennyi dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.
- A könyvtárban Minőségirányítási csoport működik, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek érvényesülését és fejleszti a minőségirányítási rendszert.
- Tevékenységét a hatályos jogszabályok betartásával, a szakmai követelményeknek megfelelően, szabályozott keretek között végzi.

Vecsés, 2016. február 22.

Vadászi Istvánné
könyvtárvezető

Szlahó Csaba
polgármester