RÓDER IMRE
Városi Könyvtár

A Róder Imre Városi Könyvtár 2022. évi munkaterve

2220 Vecsés Telepi út 43
VADÁSZI MÁRIA INÉZMÉNYVEZETŐ
2022. február 11

RÓDER IMRE
Városi Könyvtár

TARTALOMJEGYZÉK

Vezetői összefoglaló	3
Stratégiai célok, tervek	3
Szervezeti	4
Szakmai működés	4
Könyvtári rendezvények	12
Fejlesztések	15
Menedzsment	16
Partnerség, együttműködés	17
Gazdálkodás	18

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Szakmai tevékenységünket a könyvtári törvény (1997. évi CXL. tv.), 2012. évi I. tv., a 2020. évi XXXII tv. és az érvényben lévő kormány- és miniszteri rendeletek alapján, és az intézmény belső szabályzatai szerint a felénk megnyilvánuló használói igények alapján végezzük.
2022 első hónapjaiban a járványügyi helyzet még mindig rányomja bélyegét intézményünk rendeltetésszerű működésére. Munkatervünket ennek függvényében készítettük.

1. Stratégiai célok, tervek

Alapvető célunk a meglévő kulturális értékek megőrzése, igényekhez mérten fejlesztése, közösségi értékalapú együttműködések erősítése. Ehhez egyszerre szükséges minőségi és szórakoztató programokat nyújtani a hozzánk látogatóknak. E mellett figyelni kell a következő évek kulturális, gazdasági, technikai és közösségi kihívásaira, melyek figyelembevételével kell terveznünk.
Célunk olyan korszerű könyvtár létrehozása ahol integráltan biztosítjuk hagyományos értékek szolgáltatása mellett a korszerű minőségi hozzáférést dokumentumainkhoz, kulturális értékeinkhez.
A 2021-ben könyvtárunkban csökkent a beiratkozott olvasók és a látogatók száma.
Célunk, hogy 2022-ben a mennyiségi adatok emelkedését minőségi programokkal és szolgáltatásokkal érjük el.
Az éves munkatervben kiemelt területként célozzuk meg a 14-24 közötti korosztály aktivizálását.
Az év elején együttműködési megállapodást kötöttünk a helyi gimnáziummal, egyelőre rendszeres könyvtárlátogatásra, kötelező irodalmak filmes megtekintésére. A további lehetőségeket nekünk könyvtárosoknak kell kitalálni, hogy a kötelező programokon kívül is látogassák könyvtárunkat. Megkezdődik a közösségfejlesztési munka ezzel a korosztállyal.
2022-ben célunk, hogy felhívjuk a figyelmet a környezeti és a természeti értékek megőrzésének fontosságára. Ennek megvalósítására klubfoglalkozás keretében havonta előadást tart a Vecsési Madárles klub. Az ő munkájuk révén ismerhettük meg, hogy Vecsés milyen természeti értékekkel rendelkezik. A velük való együttműködés határtalan lehetőségeket rejt, melynek kidolgozása folyamatban van.
A helyi értékteremtő közösségek és az olvasáskultúra fejlesztése terén a következő intézkedéseket tervezzük.

- Könyvtárunkban működő irodalmi körnek továbbra is közösségi teret biztosítottunk rendezvényeik megszervezéséhez. Online platformjainkon rendszeres mesét olvasnak gyerekeknek és új írásaikat fogják közzé tenni.
- Új könyveinkből rendszeres ajánlókkal jelentkezünk.
- Online teljes szövegű adatbázisok ismertetése.

Fejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét, hogy megfelelő kompetenciákkal rendelkező munkatársak dolgozzanak könyvtárunkban.

- Megszervezzük munkatársaink képzését, továbbképzését, támogatjuk a szakmai konferenciákon történő részvételüket. Javítjuk belső információs rendszerünket.

II. SZERVEZET:

Egy intézmény csak akkor lehet sikeres, ha szervezetében biztosított a szakmai folytonosság, az ismeretek zökkenőmentes átadása. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a komoly tapasztalatokkal rendelkező idősebb generáció kinevelhesse utódait, s ne legyen szakadék az idősebb és a fiatalabb kollégák helycseréje között.
Az intézmény engedélyezett létszáma 10 fő, melyből 7,5 fő szakmai, 2,5 fő pedig egyéb dolgozó. Az engedélyezett létszám 2022-ben nem változik. Minden dolgozónk vállalata a MT szerinti munkavállalást. Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák szakmai továbbképzésére. Jelenleg 1 kollégánk tanul az ELTE –n informatikus könyvtáros szakon.
1 kolléganőnk ebben az évben fejezi be a segédkönyvtáros képzést.
Az engedélyezett létszám 2022-ben nem változik.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitvatartás

Mutatók	2021. évi tény	2022. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	38	38	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	5	5	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	11	11	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	5	5	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	226	240	6,1

2022. évben tervezik-e a könyvtár nyitva tartásának módosítását: igen/<u>nem</u>

2. Olvasói és dolgozói számítógépek.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Katalógus *(csak az IKR/OPAC érhető el)*	0	0	0
Olvasói munkaállomás	4	4	0
Dolgozói munkaállomás	10	10	0
Összesen	14	14	0

Sávszélesség: 100-1000 Mbit/s
Sebesség:
Olvasói wifi szolgáltatás: <u>van</u> / lesz

3. <u>Gyűjtemény</u>

Dokumentum beszerzésünk évek óta stabil és növekvő tendenciát mutat. Minden évben igyekszünk a legkedvezőbb, legnagyobb árkedvezményt nyújtó könyv-nagykereskedelmi cégekkel szerződni. A gyűjteményalakítási munkánk során arra törekedtünk, hogy annak nagysága és összetétele elsősorban a helyi lakosság igényeihez igazodjon. Folyamatosan készítünk dezideráta jegyzéket, melyet olvasói igények alapján állítunk össze. A folyóiratokat, országos napilapokat továbbra is egy évre fizettük elő, így biztosítottuk a folyamatos ellátás.

Mutatók	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	5351	5355	0,07
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	305	300	-1,6
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	58	65	12,1
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	743	800	7,7
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	33	35	6,1

Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2691	2700	0,3
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1670	1700	1,8

4. Gyűjteményfeltárás

Mutatók	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző év-hez ké-pest**
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisok-ban rögzített rekordok száma	5075	6000	18,2
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldol-gozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	10	10	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára tör-ténő hozzáférhetővé válásának időtartama napok-ban kifejezve (átlagosan)	10	10	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99,9	99,9	0

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése*: SZIKLA*
Beszerzés éve: 2000
Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2022-ben: igen/nem

Az állományvédelem a
- dokumentumok megőrzését
- dokumentumok fizikai állapotának megóvását
- dokumentumok helyreállítását
- digitalizálását jelenti.

2017-ben vásárolt hőkötőgépünk segítségével tervezzük kisebb lapszámú helytörténeti doku-mentumaink megóvását, rendszerezését. 2022-ben is tervezzük a tartós megőrzésre szánt fo-lyóirataink köttetését.

5. Állományvédelem

Mutatók	2021. évi tény	2022. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	22	25	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	3	3	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	2618	2620	0,01

6. Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2021. évi tény	2022. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1286	1400	8,8
A könyvtári látogatások száma (db)	8118	10000	23,2
Ebből csoportok (db)	10	15	50

7. Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2021. évi tény	2022. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	23669	25000	5,6
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	25000	23000	8,7

Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	2	2	0
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	5	5	0

8. Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	**2022-ben tervezett (I=1/N=0)**	**A fejlesztés részletes leírása**
Honlap	0	
OPAC	1	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	
Referensz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	1	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):
Igen/nem:
Ha igen, akkor milyen témakörben: helyismereti
Folytatják a saját adatbázis építését 2021-ben: Igen/ Nem

Online szolgáltatások	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Távhasználatok száma	8775	9000	2,5
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0

A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	4	4	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	86	86	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	4020	4020	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	23011	23011	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	1	0

9. Digitalizálás

	2021. évi tény	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Digitalizált dokumentumok száma	93	96	3,2

Közzététel helye, módja:
Konica Minolta bizhub 0287 multifunkcionális gépen történik a scannelés. Adobe Acrobat8 professionalon az OCR program futtatása. A digitalizált dokumentumok a könyvtár honlapján elérhetőek.

10. Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2021. évi tény	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Az összes könyvtári képzés, program száma	56	80	42,1
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1394	2200	57,8

A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi **kiadványok száma**	2	2	0

Téma szerint

	2021. évi tény	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális **képzések és programok száma**	12	15	25,0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma**	435	490	12,6
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális **képzések és programok száma**	0	4	400
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma**	0	20	2000
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, **továbbképzések száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken **résztvevők száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati **foglalkozások száma**	5	15	300
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon **résztvevők száma**	146	200	137
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok**, rendezvények száma összesen	19	25	76

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok,** rendezvényeken résztvevők száma	302	400	132
A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** száma	3	6	300
A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** látogatóinak száma	201	400	199
Egyéb témájú programok, képzések száma	17	15	-13
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	310	690	222
Az összes könyvtári képzés, program száma	56	80	142

Célcsoport szerint

	2021. évi tény	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzések, programok száma**	4	4	0
A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzéseken, programokon résztvevők száma**	65	65	0
A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő **programok száma**	10	20	200
A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő programokon **résztvevők száma**	157	200	127
A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő **képzések, programok száma**	0	0	0

A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon **résztvevők száma**	0	0	0
A könyvtár által **a nyugdíjas korosztály** számára szervezett **programok, képzések száma**	16	20	125
A könyvtár által a **nyugdíjas korosztály** számára szervezett programokon, képzéseken **résztvevők száma**	160	180	112
Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvények száma	4	6	66
Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	210	240	114
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	22	30	136
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	802	1595	198
Az összes könyvtári képzés, program száma	56	80	142

11.Könyvtári rendezvények 2022

1. Február 1-28: Polcvég Kiállítás
2. Február 4: Diafilm Klub
3. Február 1,8,15,22: Horgoló Klub
4. Február 8: Irodalomterápia
5. Február 14: Honismereti Kör
6. Február 15: Zöld Klub és Magbörze
7. Február 17: Könyvtári óra
8. Február 22: Farsang
9. Március 1-31: Polcvég Kiállítás
10. Március 1,8,15,22: Horgoló Klub
11. Március 4: Diafilm Klub
12. Március 7: Honismereti Kör
13. Március 8: Irodalomterápia
14. Március 11: Könyvtári óra
15. Március 22: Zöld Klub: Víz világnapja
16. Március 22: Kézműves foglalkozás: Víz Világnapja
17. Április 1-30: Polcvég Kiállítás
18. Április 5,12,19,26: Horgoló Klub

19. Április 1: Diafilm Klub
20. Április 11: Magyar Költészet Napja
21. Április 12: Irodalomterápia
22. Április 14: Könyvtári óra
23. Április 16: Helytörténeti előadás (Magyar Holokauszt Emléknap)
24. Április 18: Honismereti Kör
25. Április 19: Zöld Klub
26. Április 22: Kézműves foglalkozás: Föld Napja
27. Május 2-31: Polcvég Kiállítás
28. Május 3,10,17,24,31: Horgoló Klub
29. Május 6: Diafilm Klub
30. Május 9: Honismereti Kör
31. Május 10: Zöld Klub (Madarak és fák világnapja)
32. Május 11: Irodalomterápia
33. Május 12: Könyvtári óra
34. Május 13: Szabadtéri Moziklub
35. Május 20: Helytörténeti előadás
36. Május 21-22: Mesefesztivál
37. Május 23-27: Mesés Május (1 hetes programsorozat gyerekeknek)
38. Május 27: Író- Olvasó találkozó (Gyerekeknek)
39. Június 2-30: Polcvég Kiállítás
40. Június 7,14,21,28: Horgoló Klub
41. Június 9: Könyvtári óra
42. Június 14: Irodalomterápia
43. Június 17: Szabadtéri Moziklub
44. Június 20: Honismereti Kör
45. Június 30: Családsegítő tábor
46. Július 1-31: Polcvég Kiállítás
47. Július 5,12,19,26: Horgoló Klub
48. Július 5: Irodalomterápia
49. július 7: Családsegítő tábor
50. Július 11: Honismereti Kör
51. Július 14: Családsegítő tábor
52. Július 21: Családsegítő tábor
53. Július 22: Szabadtéri Moziklub
54. Július 28: Családsegítő tábor
55. Augusztus 1-31: Polcvég Kiállítás
56. Augusztus 2,9,16,23,30: Horgoló Klub
57. Augusztus 9: irodalomterápia
58. Augusztus 15: Honismereti Kör
59. Augusztus 26: Szabadtéri Moziklub
60. Szeptember 1-30: Polcvég Kiállítás
61. Szeptember 6: Irodalomterápia
62. Szeptember 9: Diafilm Klub
63. Szeptember 13: Rumini verseny (gyerekeknek)
64. Szeptember 6,13,20,27: Horgoló Klub
65. Szeptember 15: Könyvtári óra
66. Szeptember 19: Honismereti Kör
67. Szeptember 20: Zöld Klub

68. Szeptember 22: Könyvtári óra
69. Október 1-31: Polcvég Kiállítás
70. Október 4: Helytörténeti előadás
71. Október 3-9: Országos Könyvtári Napok
72. Október 7. Író- Olvasó találkozó (felnőtt)
73. Október 7: Diafilm Klub
74. Október 11: Irodalomterápia
75. Október 17: Honismereti Kör
76. Október 18: Zöld Klub
77. Október 20: Moziklub
78. Október 25: Halloween parti
79. Október 27: Könyvtári óra
80. November 1-31: Polcvég Kiállítás
81. November 1,8,15,22,29: Horgoló Klub
82. November 4: Diafilm Klub
83. November 8: Irodalomterápia
84. November 14: Honismereti Kör
85. November 17: Könyvtári óra
86. November 18: Helytörténeti előadás
87. November 22: Kézműves foglalkozás
88. November 24: Moziklub
89. December 2: Diafilm Klub
90. December 1-31: Polcvég Kiállítás
91. December 8: Könyvtári óra
92. December 12: Honismereti Kör
93. December 13: Irodalomterápia
94. December 13: Karácsonyi kézműves foglalkozás
95. December 16: Karácsonyi műsor (G. F. Hanna)

12. Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások
A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 5,7 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Könyvek	210	210	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	210	210	0

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2021. évi tény	2022. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	0
Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	0

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
5) Felújított, esztétikusan berendezett.
6) **A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek**
7) Egyéb:

2. **Legutóbbi részleges vagy teljes fejújítás éve: 2014**

1) Használhatatlan
2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
7) Egyéb:

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	2	200	

ebből olvasói	2		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0	300	
egyéb:……..	0	100	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		600	

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A helyi televízióban mind képújság hirdetés formájában, mint rendezvénnyel kapcsolatos interjú formájában megjelenik könyvtárunk. Nagyobb rendezvényeinkről rendszeresen nyilatkozunk, ezzel is több érdeklődőt elérve. Visszajelzéseink alapján a televízióban folyamatosan olvasható képújság-hirdetés is remek reklámfelületnek bizonyul. Inkább az idősek körében jellemző, hogy követik ezeket a hirdetéseket, ezért célközönség szerint válogatjuk, hogy mit jelentetünk meg a TV adásban.
A körzeti rádióban havonta több alkalommal is rövid interjúban számolunk be közelgő eseményeinkről. Mind a televíziós, mind a rádiós beharangozó jó alkalom arra, hogy ne csak a saját városunkban élőket, de a szomszédos városokban lakókat is megszólítsuk. Nem elhanyagolható továbbá, hogy mindkét csatorna saját felületein közzéteszi az adásokat, így az interjúkat interneten is el lehet érni.
A havi rendszerességgel megjelenő helyi lapban is jelen vagyunk. Minden hónapban beszámolunk az elmúlt eseményekről, valamint meghívó/beharangozó az aktuális rendezvényeinkről. Statisztikáink alapján a legtöbb ember innen értesül egy-egy eseményről és szívesen olvassák a helyi tájékoztató újságot.
Online van a legtöbb lehetőségünk hirdetni: saját honlapunkon minden egyes eseményt közzéteszünk, majd beszámolunk róla. Ezen kívül a legnagyobb közösségi oldalakon is jelen vagyunk: Facebook-on, Instagram-on. A rendezvények mellett ezekre a felületekre a könyvtár mindennapi életéből is töltünk fel képeket, írunk beszámolókat, osztunk meg újdonságokat.
Fontosnak tartjuk a közvetlen megkeresést, így lehetőség van a hírlevél feliratkozásra is. Sokan élnek a lehetőséggel, számos feliratkozónk van, akik havi egy alkalommal kapnak hírlevelet a könyvtártól. Ebben beszámolunk a főbb rendezvényeinkről és külön-külön megszólítva hívjuk meg őket az egyes alkalmakra.
Kiadványainkat, meghívóinkat, plakátjainkat saját erőből készítjük, és elektronikus csatornákon továbbítjuk partnereinknek. A naprakész és pontos információ alapfeltétel könyvtári munkánkban.

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2022-ben, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző év-hez ké-pest**
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	200	200
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	10	10	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nél-kül)	5	5	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	12	12	0
Online hírek száma	90	90	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	15	15	0
Hírlevelek száma	80	80	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0
Egyéb:….	0	0	0

VI. Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására az intézményekkel kötött megállapodások számát nem tervezzük emelni, mivel egy intézménnyel 1 megállapodás kötése elegendő, ettől függetlenül több diák érkezhet adott intézményből.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez ké-pest**
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyv-tárban **teljesítők száma**	21	21	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött **meg-állapodások száma**	5	3	-66
A könyvtárban dolgozó **önkéntesek száma**	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Civil szervezetek	5	7	40
Határon túli könyvtárak	0	0	0
Vállalkozók	5	5	0
Oktatási intézmények	8	8	0
Egyéb	0	0	0
Összesen	18	20	11

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	**2021. évi tény**	**2022. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
A használói igény- és **elégedettség-mérések száma**	3	3	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a **válaszadó használók száma**	130	130	0

Tervezett innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	**Leírás, ismertető**
Szikla fejlesztés	Távoli elérhetőség

Vecsés. 2022. február 11

…….
aláírás
Intézményvezető