# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## RÓDER IMRE VÁROSI KÖNYVTÁR

A Könyvtár kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései során az Ön személyes adatainak védelmét a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítsa.

### I. A tájékoztató célja

**JELEN TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HOGY RÖGZÍTSE A RÓDER IMRE VÁROSI KÖNYVTÁR (TOVÁBBIAKBAN: ADATKEZELŐ), VALAMINT A WWW.VECSESIKONYVTAR.HU INTERNETES OLDAL ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATVÉDELMI ÉS -KEZELÉSI ELVEKET, VALAMINT RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁST NYÚJTSON AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ÉS -KEZELÉSI POLITIKÁJÁRÓL, AMELYET AZ ADATKEZELŐ MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMER EL.**

Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe a nemzeti jogszabályok, így különösen az Információs Önrendelkezési Jogról és az Információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.") valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglalt rendelkezéseket.

Jelen Tájékoztatóban foglaltak irányadók valamennyi, az Adatkezelő által folytatott közszolgálati és szakmai tevékenységre.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Az egyes változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően valamennyi Érintettet a honlap felületén a megfelelő módon tájékoztatja.

### II. Az Adatkezelők adatai, személye és szolgáltatása

Név: Róder Imre Városi Könyvtár
Székhely: 2220 Vecsés, Telepi út 43
Honlap: www.vecsesikonyvtar.hu
Kapcsolati adatok és ügyfélfogadási időpontok:
H: 10-18 ; K: 10-19 ; Cs: 8-18 ; P: 10-18 ; Sz: 8-12

Tel.: 29/354-391

E-mail: rodim@vecsesikonyvtar.hu

Adatvédelmi tisztségviselő elérhetősége: adatvedelem@vecses.hu

### III. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés jogalapja az Állampolgár (továbbiakban: Ügyfél) önkéntes hozzájárulása, melyet az Adatkezelővel **szakmai tevékenység végzése** céljából való kapcsolatfelvétellel vagy egyéb az Adatkezelőnél történő önkéntes regisztráció során vagy hírlevélre feliratkozás útján a jelen Tájékoztató elfogadásában megnyilvánuló önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozatával ad meg az *EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* 6. cikkének megfelelően.

**Az adatkezelés jogalapjául szolgáló jogszabályok:**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR-Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
- az Elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet,
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény és
- Az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról (eIdas Rendelet)
-

## IV. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja: Adatkezelő törvényben és fenntartói határozatban meghatározott **szakmai feladatkörének hatékony ellátása.** Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy az adatkezelő intézmény számára ellátni rendelt feladatokat hatékonyan és a lehetőségekhez képest személyre szabottan legyen képes ellátni és a feladatok elvégzése, valamint az ahhoz kapcsolódó ügyintézés során megfeleljen az EU GDPR-Rendelet, az Infotv., az Elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet szabályainak és a kapcsolódó jogszabályoknak, valamint hatékonyan legyen képes kialakítani, fenntartani és szabályozni ügyfélkapcsolatait.

Az alább, a VI. pontban feltüntetett adatokat az Adatkezelő **az alábbi célokra** használja:

| | |
|---|---|
| **Beiratkozó családi és utónév** | Ezen adatok elengedhetetlenül szükségesek az Ön (vagy az olvasó gyermek) hitelt érdemlő azonosításához. A beiratkozáskor Ön a személyi okmányai bemutatásával igazolja az adatok pontosságát. Ezen adatok, mind a belépési nyilatkozaton írásban, mind a Könyvtár elektronikus nyilvántartási rendszerében rögzítésre kerülnek. További adatkezelési cél lehet, az Önnel szemben esetlegesen keletkező követelések (pl. dokumentumkölcsönzésből eredő követelések, késedelmi díjak) érvényesítése. |
| **Beiratkozó születési hely és idő** | |
| **Beiratkozó anyja születési családi és utóneve** | |
| **Beiratkozó lakcím** | |
| **Beiratkozó olvasói kontrollszám** | Az Ön egyedi azonosítását elősegítő, az olvasójegy kiállításához szükséges, egyedileg generált karaktersor |
| **Beiratkozó levelezési cím** | A Könyvtár kapcsolattartás céljából kezelheti |
| **Beiratkozó e-mail cím** | A könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos kiegészítő kommunikáció (előjegyzésekről történő értesítés, adminisztratív hibák rendezésével kapcsolatos adategyeztetés, felszólítások küldése) érdekében kezelheti a Könyvtár. Az Ön erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása alapján hírlevél szolgáltatás nyújtására is használhatja a Könyvtár. |

| | |
|---|---|
| **Beiratkozó telefonszám** | A Könyvtár kapcsolattartás céljából kezelheti. |
| **Beiratkozó tagsági és szolgáltatási díjak mérsékléséhez szükséges jogosultságot igazoló egyéb adat (pl. hallgatói, oktatói jogviszony)** | A Könyvtárhasználati szabályzat rendelkezési alapján a beiratkozáskor és a könyvtári tagság rendszeres megújításakor számos kedvezmény vehető igénybe. A kedvezmények érvényesítéséhez szükséges a jogosultság igazolása, az erre vonatkozó adatok a Könyvtár kizárólag a kedvezmények érvényesítéséhez használhatja fel. |
| **Kölcsönzési adatok** | A könyvtári szolgáltatások zavartalan biztosítása (pl. előjegyzések kezelése) és a könyvtári állomány védelme érdekében a Könyvtár elektronikus nyilvántartási rendszerében tárolt adatok. |
| **Jótálló személy neve, születési neve, helye, ideje. Jótálló lakcíme, telefonszáma, email-címe.** | Jótálló személy azonosítása, tartózkodási helyének ismerete, kapcsolattartás |
| **Érintett képmása** | A könyvtár által szervezett eseményeken történtek dokumentálása, azoknak a weboldalon történő közzététele. A könyvtár eseményeinek, tevékenységének népszerűsítése. GDPR 6. cikk (1) bek.a) pontja |

Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja és nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag az Ügyfél előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

## V. Fogalom-meghatározások

1. „Személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „Adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „Az adatkezelés korlátozása": a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „Adatkezelő": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
5. Adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
6. „Érintett": bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban az Adatkezelő ügyfele, továbbá az a személy, akinek adatait az Adatkezelő a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.

7. „Érintett hozzájárulása": az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

## VI. A kezelt személyes adatok köre

### 1. Ügyféladatok intézményi feladatok ellátásához

Ügyfél az Adatkezelő számára az alábbi adatokat adja meg az egyes intézményi feladatok ellátásához:

- **Ügyfél természetes személyazonosító adatai.** Ezen adatok kezelésének célja az Ügyfél egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. Az Adatkezelő kezeli az Ügyfél és egyéb szerződő felek, továbbá a szolgáltatással érintett egyéb személyek következő adatait: Érintett neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje, valamint személyi igazolványszáma. Amennyiben az Ügyfél adatai megváltoznak, és az Ügyfél ezt nem jelenti be, az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint a személyi adat- és lakcímnyilvántartásból kéri az Érintett adatainak szolgáltatását. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása vagy jogszabály rendelkezése.
- **Szakmai feladatellátáshoz szükséges adatok.** A rendes intézményi működés során, az Ügyfél megkeresésére vagy jogszabályi felhatalmazásra vagy kötelezettségként végzett tevékenységek során felvett, az Ügyfél által ezen tevékenységek eredményes és hatékony lebonyolításához szükséges adatok.
- **Ügyfél kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámai.** Amennyiben az Érintett megadja, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait. Az Érintett a telefonszámot nem köteles megadni. Ügyféli közösségek esetén az Adatkezelő a közösség képviselőjének–így különösen a társasházak közös képviselőjének – az adatait kezeli. Az adatkezelő jogosultara, hogy szükség esetén az Érintettel való kapcsolatfelvételhez szükséges telefonszámot jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállományból átvegye.
- **Okmányok és Bizonyítványok adatai.** Az Adatkezelő az egyes, adatokat igazoló okmányokról az adathelyesség megállapítása érdekében szükség esetén feljegyzést készít, valamint jogszabály rendelkezése alapján a bizonyítványokról másolatot készíthet.
- **Érintett által esetlegesen fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai.** Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.
- **Az Adatkezelővel, annak egységeivel történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok.** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely az Intézménynél az Ügyfél és az Adatkezelő (az Intézmény) közötti kapcsolat során keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az Érintett általi megkereséshez, az által indított eljáráshoz kapcsolódnak.
- **Szerződéses jogviszonyokhoz kapcsolódó adatok.** Amennyiben az Érintett az Adatkezelőtől fizetős szolgáltatást vesz magánszemélyként igénybe vagy szolgáltatást nyújt neki, szerződéses jogviszony jön létre. Ebben az esetben az adatok kezelése a szerződés alapján történik.

Adatkezelő munkatársai az ügyfélkérelmek teljesítéséhez kapcsolódó célokból az igényelt adatok valódiságának ellenőrzése és igazolása céljából az ügyfelektől hiteles és érvényes, az adatok igazolásának célját teljesítő okmányt kérnek bemutatni.

Adatkezelő munkatársai az ügyfélkérelmek teljesítéséhez kapcsolódó közegészségügyi célokból országos hatókörű jogszabályban vagy helyi rendeletben meghatározott esetekben kérhetik az ügyfél COVID-védettségének igazolását az azt szolgáló dokumentum (műanyag kártya vagy applikáció) bemutatásával.

Adatkezelő egyes szervezeti egységei a fenti kategóriák alatt az ügyfelek következő személyes adatait kezeli:

- Név:
- Születési név:
- Anyja neve:
- Születési helye:
- Születési ideje:
- Lakóhely:
- Tartózkodási hely:
- Bejelentkezés időpontja:
- Értesítési cím:
- Telefonszám:
- Gyermek neve és születési neve:
- Gyermek születési helye és ideje:
- Gyermek anyja neve:
- e-mail cím
- jótálló személyes adatai
- érintett fényképe

## 2. COVID-vírus kapcsán megvalósuló adatkezelés

### 2.1. Ügyfelek védettségi igazolása

Adatkezelő munkatársai az ügyfélkérelmek teljesítéséhez kapcsolódó közegészségügyi célokból országos hatókörű jogszabályban vagy helyi rendeletben meghatározott esetekben kérhetik az ügyfél COVID-védettségének igazolását az azt szolgáló dokumentum (műanyag kártya vagy applikáció) bemutatásával.

### 2.2. Munkatársak COVID-védettségének igazolása

Adatkezelő mint munkáltató a munkavállalók COVID-védettségének igazolására vonatkozóan a NAIH vonatkozó, 3903-1/2021 számú tájékoztatója szerint jár el.

### 2.3. Az adatkezelési jogalapja

Az adatkezelés jogalapját az Általános Adatvédelmi Rendelet [az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR)] 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés jogalapja a munkavállalók esetében a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban Mt.) 9. § (2) bekezdése, 10. § (1) bekezdése, 51. § (4) bekezdése, valamint a Munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 54. § (7) bekezdésének *b)* és *h)* pontja, valamint 60 § (3) bekezdése.

Az adatkezelés jogalapja munkavállalónak nem minősülő természetes személyek esetében a szerződéses felek együttműködési és tájékoztatási kötelezettségén alapul.

### 2.4. A COVID kapcsán megvalósuló adatkezelés célja

Adatkezelő a munkavállalók részére biztosítja egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeit. A koronavírus elleni védettségre vonatkozó adatok egyrészt a védett munkavállaló, vagy tevékenységet végző más természetes személy, másrészt a többi munkavállaló vagy tevékenységet végző más természetes személy, harmadrészt a munkavállalóval potenciálisan kapcsolatba kerülő harmadik személyek (ügyfelek) élete és egészségének védelme, illetve ehhez kapcsolódóan a munkáltató kötelezettségeinek teljesítése. Mindezek mellett a munkáltató ezen adatkezelése járványügyi érdeket – mint jelentős közérdeket – is szolgál.

### 2.5. A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő az érintett személy koronavírus elleni védettségéhez kapcsolódóan az alábbi személyes adatokat kezelhetik adott esetben:

a) az érintett neve,
b) a védettségi igazolvány sorszáma,
c) az oltottság tényének igazolása esetén az oltás ideje,
d) a fertőzésből történő felgyógyulás tényének az igazolása esetén az igazolvány érvényességének dátuma,
e) az oltás várható időpontja,
f) a megszerzett védettség időtartama.

### 2.6. Az adatkezelés időtartama

A IV. pontban felsorolt személyes adatokat a Könyvtár mindaddig kezelheti, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg Ön írásban nem rendelkezik arról, hogy a Könyvtár szolgáltatásait a jövőben nem kívánja igénybe venni, azaz könyvtári tagságát megszünteti. Ezt követően a Könyvtár törli elektronikus nyilvántartásából az Ön személyazonosító adatait, illetve egyes adatokat anonim (személyazonosításra alkalmatlan) formában statisztikai adatszolgáltatás céljából megőrizheti. A beiratkozás érvényességi idejének lejártát követő 5 év elteltével vélelmezni kell, hogy Ön a tagságát meg kívánja szüntetni.

### 2.7. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő ezen személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra, megismerhetőségüket szigorúan azon munkavállalók számára teszi lehetővé, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van. Az adatkezelő a védettség igazolásának céljából az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér működtetője által biztosított applikáció megjelenítését, illetve a védettségi igazolvány bemutatását kérheti az érintettől, az azokban foglaltakról másolatot nem készíthet, azokat semmilyen formában és módon nem tárolja, harmadik személy részére nem továbbítja. Az adatkezelő jogosult azonban rögzíteni, hogy az érintett igazolta a koronavírus elleni védettségének a tényét, valamint – ha az igazolás bemutatása során megállapítható – azt, hogy ezen védettség időtartama mely időpontig áll fenn.

## VII. Adattovábbítás

1. Adatok továbbítására minden esetben csak az Érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerülhet sor.
2. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
3. Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásai üzemeltetését vagy elvégzését részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára

külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre, kivéve, ha ezt valamely vonatkozó jogszabály kifejezetten tiltja. Az adattovábbítás az Érintettet a jelen adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe nem hozhatja.

4. Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából **Adattovábbítási nyilvántartást** vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
5. Adatkezelő az adatokat az Ügyfelek és rendeléseik nyilvántartása és a szerződések teljesítése céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére:

## IX. Adatfeldolgozás

1. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó igénybevétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR-rendelet rendelkezései az irányadók.
2. Adatfeldolgozó igénybevételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor.
3. Az Adatkezelő kérésre az Érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

4. Adatkezelő tevékenysége során a következő Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

   A Könyvtár a Szikla integrált könyvtári rendszer üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése érdekében a rendszert fejlesztő **NetLib Kft-t** (http//szikla.net) mint adatfeldolgozót veszi igénybe az adatfeldolgozó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint.

5. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak és a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozás során az adatokat kizárólag az adatfeldolgozók belső munkatársai ismerhetik meg.
6. A személyes adatok továbbításának jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, a GDPR-rendelet 6. cikk. (1) bekezdése, valamint az ASP-rendszerhez való csatlakozást előíró jogszabályok (vonatkozó Kormányrendeletek).
7. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő szolgáltatásnyújtásának elmaradása.

## X. Adatok törlése és archiválása

1) Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha
   a. kezelése jogellenes;
   b. az Érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);

c. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
e. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

2) Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Érintett kérheti. Az Érintett kérelme hiányában az Adatkezelő az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb célhiányában az Adatkezelő az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.
3) Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
4) Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
5) A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az Adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.
6) A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

## XI. Ügyfél jogai és jogérvényesítés

Ügyfél (Érintett) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő II. pontban rögzített elérhetőségein.

Ügyféljogok:

### Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

### Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) a GDPR-rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

**A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b. Érintett visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c. az Érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f. a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelő(ke)t, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a)az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b)az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c)az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d)az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

**Tiltakozás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

**Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés:

a) az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Visszavonás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás vissza-vonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## XII. Eljárási szabályok

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfélt a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfélt. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfélt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Ügyfél panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfélt. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Ügyfél azt másként kéri.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfélt kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló,

ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Ügyfél másként kéri.

## XIII. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több Adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az Adatkezelő mind az adatfel-dolgozó Érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes Adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Ügyfél adatairól tájékoztatást vagy azok helyesbítését, törlését/zárolását az Adatkezelő II. pontban rögzített elérhetőségein.

## XIV. Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a hatályos hazai és uniós jogszabályok rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képeznek az alábbiak:

a) az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintett nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat; illetőleg
b) a szolgáltatás-igények, közszolgálati feladatok ellátására irányuló megkeresések teljesítésének érdekében bizonyos személyes adatok (név, telefonszám, szállítási cím) átadásra kerülnek a jelen Tájékoztatóban megjelölt Adatfeldolgozók számára. Az Adatfeldolgozók a jogszabályok és a jelen adatvédelmi tájékoztató tiszteletben tartása mellett a fent említett személyes adatokat kizárólag a cél érdekében használják, a cél teljesülését követően kötelesek azonnal törölni, harmadik félnek tovább nem adják.

Adatkezelő bizonyos esetekben hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett felhasználó elérhető adatait.

Adatkezelő rendszere az Ügyfelek aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezeken túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, az Adatkelő felhívja az Érintett figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az Érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintetett tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az Érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Érintettel szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## XV. Jogérvényesítési lehetőségek

**Bírósághoz fordulás joga:**
Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, eljárása illetékmentes.

**Adatvédelmi hatósági eljárás:**
Az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült panasza, illetve jogainak sérelme esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Vecsés, 2025.01.02

Vadászi Mária

intézményvezető